

FORMATION

Le groupe Ducretet met en place deux nouvelles formations certifiées d'Etat, de niveau Bac+1 :

- Conseiller Services en Electrodomestique et Multimédia (CSEM) qui concerne la prise en charge, après la vente, de la relation client en centre d'appel et/ou point d'accueil SAV en magasin
- Technicien Services en Multimédia (TSM) qui concerne les interventions en centre d'appels ou à domicile.

Le Gouvernement a tout récemment développé les mesures d'urgence visant à renforcer la formation en alternance et l'insertion des plus jeunes. Depuis plus de quinze ans, les formations proposées par le Réseau Ducretet, leader de la formation professionnelle en électrodomestique et multimédia s'inscrivent dans cette motivation.