

En bref

Formation

Le groupe **Ducretet** acteur de la formation professionnelle, propose deux nouvelles formations en apprentissage de niveau bac + 1 : conseiller services en électrodomestique et multimédia (CSEM), qui concerne la prise en charge, après la vente, de la relation client en centre d'appel et/ou point d'accueil SAV ; technicien services en multimédia (TSM), qui vise les interventions en centre d'appel ou à domicile. Les deux premières promotions verront le jour en novembre 2009 au CFA Ducretet de Clichy (92).