

Formation Ducretet multimédia en alternance

Le réseau de centres de formation en alternance Ducretet annonce la création de deux nouvelles formations professionnelles, de niveau Bac+1, dans le domaine de l'électrodomestique et du multimédia. La première formera des conseillers services en électrodomestique et multimédia (CSEM). Destinés à prendre en charge les clients après la vente, ils travailleront dans des centres d'appels ou assureront l'accueil SAV des points de vente. La seconde préparera des techniciens services en multimédia (TSM) qui interviendront depuis les centres d'appels ou directement à domicile. Transversales et multimarques, certifiées au niveau IV par la Commission nationale de la certification professionnelle, ces formations gratuites sont accessibles aux jeunes de moins de 26 ans, possédant un niveau bac à BTS. Ces cursus, en alternance, d'une durée d'un an, démarreront en novembre prochain à l'institut Ducretet de Clichy (92) avec une quinzaine de stagiaires chacun. Généralisés dans les dix centres du réseau Ducretet pour la rentrée 2010, ils complètent les cursus déjà proposés par le centre de formation, à savoir technicien services en électronique grand public (TSEGP), technicien services en électrodomestique (TSED) et vendeur de l'électrodomestique et du multimédia (VEM). « De nouveaux métiers se dessinent et notre rôle est de former nos étudiants au plus près de ces transformations. Notre ambition est de répondre en tout point aux entreprises partenaires. C'est d'ailleurs pourquoi nous avons un taux d'insertion si élevé : plus de 92 % de nos apprentis ont du travail en sortant du CFA », assure Pascal Carcaillon, délégué général du groupe Ducretet. Un pourcentage appréciable quand les offres d'emploi tendent à se tasser.